



2017年10月12日
株式会社マツリカ

営業とマーケティングの情報連携を強化！

AI搭載営業支援ツール Sensesが マーケティングプラットフォーム Marketoと連携

AI搭載営業支援ツールSenses (<https://product-senses.mazrica.com/>) を提供する株式会社マツリカ（本社：東京都品川区、代表取締役：黒佐 英司・飯作 供史）は、株式会社マルケト（東京都港区、代表取締役社長：福田 康隆）が提供するエンゲージメントプラットフォーム「Marketo（マルケト）」との連携を開始したことを発表します。今回の連携により、Marketoのリード情報（顧客情報）とSensesのコンタクト情報（顧客情報）が相互同期し、活用できるようになります。



■ サービス連携の概要

本連携により、Marketoのリード情報（顧客情報）・リードスコアとSensesのコンタクト情報（顧客情報）が相互に同期、反映されるようになります。

Marketo上のリードスコアがSensesに反映されるため、マーケティング状況を営業活動の参考にすることが可能になります。

また、Senses上の顧客情報もMarketoに同期するため、マーケティングの施策に活用できるようになります。

Id	氏名	職位	企業	メール	電話	Lifecycle Sta...	リードスコア
51940	太郎 マヅリカ		株式会社マヅリカ	mazrica@mazrica.com		認知・興味	100
...

“Marketoリードリスト イメージ”

取引先選択	株式会社マヅリカ		解除
名前	マヅリカ 太郎	部署	役職
メールアドレス	mazrica@mazrica.com		住所
電話番号	携帯電話番号		
メモ			
Marketo Lead Id	Marketo Lead Score	Marketo Acquisition Date	
51940	100		

“Sensesリード情報同期 イメージ”

■ サービス連携の背景

AI搭載営業支援ツールSenses（センシーズ）は2016年4月にサービスをリリースし、グループウェア連携による入力負荷の軽減やAIを利用したナレッジ活用、直感的なUI/UXをクライアントに評価いただき、営業管理者だけでなく、営業現場の方に活用されるツールとして導入いただいています。

一方で既存のSFA*（営業支援ツール）ではマーケティング活動で獲得したリード情報の入力や、営業活動で更新された情報をマーケティング側に戻すことが手間になっていたため、営業とマーケティングの間で情報が分断されていました。

今回の連携によって、営業とマーケティングの情報連携が強化され、効率的な営業・マーケティング活動が可能になります。

*SFAとはSales Force Automationの略称で、営業活動の管理やプロセス改善を目的に利用される営業支援システムです。

■ エンドースメント

株式会社マルケト ビジネスディベロップメント マネージャー 鈴木 仁 氏より以下のエンドースメントを頂戴しております。

株式会社マルケトは、株式会社マツリカ様（以下、マツリカ）の営業支援プラットフォーム「Senses（センスーズ）」とMarketoの連携を心より歓迎いたします。

マルケトは、ツール提供にとどまらず、パートナーやお客様と構築する、強力でオープンなコミュニティ“Marketing Nation”を通じて、お客様とパートナー様双方の成功の支援をさせていただいております。

今回の提携を通じて、お客様のビジネス成長を加速させていくと確信しています。

■ 今後の展開について

現在、Sensesのユーザーより請求管理ツールなど、他のクラウドサービスとの連携要望を多くいただいております。Sensesは今後も営業活動を効率化するために他のシステム連携との機能開発を進めてまいります。

■ AI搭載営業支援ツールSensesについて

Sensesは、営業現場の顧客に対する活動履歴を残すことにより、営業活動の確認や分析、ナレッジの共有を行うことができるクラウド型SFAです。1ユーザー月額5,000円～ご利用いただけます。

Sensesに関するプレスリリース

URL : <https://product-senses.mazrica.com/press-release/>

■ 株式会社マツリカについて

AI搭載営業支援ツールSensesを提供しています。

Sensesの導入支援に加え、営業プロセスの見直しや効率的な管理方法のご提案など、企業の営業活動をサポートいたします。

URL : <http://www.mazrica.com/>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社マツリカ

広報担当 中村 岳人

東京都品川区東五反田5-28-9 五反田第三花谷ビル 9F

TEL : 03-4405-8443 / E-mail : pr@mazrica.com